

Antrag Fahrpreiserstattung / Refund Claim Form

Für Direktbuchungen von Onlinetickets über BTM-Systeme / Only for online-ticket orders via BTM-systems

An
DB Vertrieb GmbH
Online-Vertrieb
Postfach 10 02 47

D-76232 Karlsruhe

Hinweis:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder vollständig aus. Bitte senden Sie diesen Antrag gegebenenfalls mit Ihren Reiseunterlagen an nebenstehende Adresse oder nutzen Sie den E-Mail-Versand über den unten stehenden Button.

Notice:

Dear Customer, please fill in the following fields completely. Please send the refund claim if necessary by the relevant travel documents to the address given left or per e-mail by using the button below. Thank you.

Angaben des Antragstellers / Details of applicant

Frau/Herr / Mrs/Mr

Firma / Company

Vorname / First Name

Straße, Hausnummer / Street, number

Name / Surname

Land / Country PLZ / ZIP-Code Ort / Town

E-Mail Adresse / E-mail address

Angaben zur Reise / Journey details

Name des Reisenden / Name of Traveller:

Ihre Auftragsnummer / Your order number:

Reisedatum / Travel Date:

Start- und Zielbahnhof / Station of departure and arrival:

Erstattungsgrund / Reason of claim

Ich bitte um Erstattung von / I request a refund of

- ☐ Hinfahrt / outward journey
☐ Rückfahrt / return journey
☐ Hin- und Rückfahrt / outward and return journey

aus folgendem Grund / for following reason

- ☐ Krankheit / due to injury or sickness
☐ mit dem Pkw gefahren / travelled by car
☐ andere Gründe / other reasons:

Ich erkläre ausdrücklich die Richtigkeit meiner Angaben / I declare that the foregoing statements are true, correct and complete.

Ort / Town

Datum / Date

Unterschrift Antragsteller / Signature of applicant*

* Formular ohne Unterschrift gültig bei Online-Versand / Online-Form valid without Signature

Hinweis: Die Gutschrift erfolgt ausschließlich auf das Konto, von dem die Leistung bezahlt wurde. Bitte beachten Sie, dass eine Benachrichtigung über die Erstattung nur erfolgen kann, wenn eine E-Mail-Adresse angegeben wurde.
Notice: Credits for refunded tickets are paid only to the account specified on the order. Please indicate an e-mail address otherwise we are not able to inform about the refund.

**per E-Mail senden/
send per e-mail**